

Team Cyclis Privacy Policy

Quelles sont les données que nous recueillons sur vous?

L'information que nous recueillons sur notre site web, dépend de la manière dont vous utilisez notre site.

- Si vous n'êtes pas client, et que vous visitez uniquement la partie publique du site, nous recueillons les données suivantes : les pages visitées, votre adresse IP et une identification de votre navigateur et du type d'ordinateur. Par exemple : un client de Telenet a visité notre site avec Chrome sur un appareil mobile. Un autre visiteur était client chez KPN aux Pays-Bas, et a utilisé le navigateur Firefox sur Windows 10.
- Si votre employeur est client chez nous, nous sauvegardons également vos données de contact, de facturation et (en cas de commande) de livraison. Ces données sont typiquement transmises par le département RH de votre employeur, ou vous les transmettez vous-même sur les différents écrans de saisie sur notre site.
- En plus, notre site web utilise des « cookies » qui font que nous pouvons vous reconnaître lors d'une prochaine visite. Il s'agit de petits fichiers de texte qui sont sauvegardés sur votre appareil et que votre navigateur envoie à chaque visite. Ils contiennent de l'information, comme la langue choisie, ou un numéro de visiteur unique qui vous est attribué automatiquement.

Qui recueille cette information sur vous?

Nous, c.a.d. Team Cyclis NV. Notre siège social est établi au Nieuwe Dijk 34, 3920 Lommel. Notre numéro d'entreprise à la BCE est 0544.515.042. Pour les affaires liées à la vie privée, vous pouvez nous joindre par email au privacy@cyclis.be

Comment recueillons-nous cette information?

Nous recevons typiquement vos données de contact professionnelles par votre employeur, quand il devient client chez nous. L'information pour la création d'un compte est fournie directement par vous-même. En remplissant ces formulaires, vous nous donnez votre accord pour les recueillir. Les données concernant le navigateur et le type d'appareil que vous utilisez, ainsi que les « cookies » sont envoyés par votre navigateur. Nous recevons votre adresse IP par votre ordinateur.

Pourquoi recueillons-nous cette information et comment est-elle utilisée?

Pour l'application web même, nous avons besoin de cette information pour pouvoir créer votre compte, vous envoyer les offres correctes, et ensuite pour pouvoir créer les factures. Nous voulons également avoir la possibilité de contacter nos clients quand il y a un problème avec leur compte ou pour offrir du support.

En plus, nous utilisons certaines informations (navigateur, identification unique, nombre de visites sur une des pages) pour améliorer notre site ou pour pouvoir analyser certains problèmes correctement.

Les « cookies » servent à offrir un bon fonctionnement du site, comme rester connecté ou le choix de la langue. L'information concernant vos visites aux différentes pages nous aide d'un côté à améliorer le site, et de l'autre côté à pouvoir analyser et résoudre les problèmes potentiels avec l'application web.

Pendant combien de temps vos données sont-elles conservées?

Nous ne conservons pas les données plus longtemps que nécessaire. Pour les visiteurs du site, c'est 5 ans. Les données du compte des clients seront conservées selon le délai exigé par la loi.

Avec qui partageons-nous cette information?

La plus grande partie de l'information est utilisée par nous-même et partagée avec personne. L'analyse des visiteurs sur le site web publique est effectuée par une entreprise externe. Celle-ci reçoit votre adresse IP, l'identification envoyée par votre navigateur, un cookie d'identification et les pages que vous visitez sur notre site.

Quels sont mes droits?

Le RGDP vous protège comme individu et vous donne un nombre de droits. Ainsi, vous avez le droit d'accès à toutes les données que nous conservons sur vous et vous pouvez (faire) corriger les données erronées. En plus, vous pouvez nous demander d'effacer des données, vous pouvez vous opposer à la transmission de données à des tiers. Si vous aimeriez faire valoir un de ces droits, il est préférable que vous preniez contact avec nous par email (privacy@cyclis.be) ou par écrit.

Par les paramètres de votre navigateur, vous pouvez supprimer les « cookies » qui vous identifient. Là, vous pouvez également choisir de refuser les cookies. Dans ce cas, il est possible que certaines parties du site ou de l'application ne fonctionnent pas correctement.

Par contre, il est vrai que votre droit d'être oublié ne l'emporte pas sur certaines obligations légales ou contractuelles. Par exemple, nous devons être capables de contacter nos clients à tout moment et nous devons répondre aux obligations Belges concernant la comptabilité. Si vous estimez que vos droits n'ont pas été respectés, vous pouvez porter plaintes auprès d'une autorité de contrôle. En Belgique ceci est la Commission vie privée.

L'organisme de traitement des informations des visiteurs et l'analyse se trouve aux Etats-Unis, et tombe sous la réglementation « Privacy Shield ».