

Conditions générales

MISES À JOUR LE 08 JUIN 2022

Lorsque vous utilisez nos services, vous nous confiez vos données. L'équipe de Cyclis s'est dotée d'une politique de confidentialité qui fait le point sur les types de données collectées, les raisons de cette collecte et leur utilisation par nos soins.

Vous pouvez nous contacter pour toute question relative à la confidentialité à l'adresse suivante privacy@cyclis.be

Quelles sont les informations que nous recueillons à votre sujet ?

Les informations exactes que nous enregistrons sur notre site Web dépendent de ce que vous faites concrètement sur notre site.

- Si vous n'êtes pas un de nos clients et ne visitez donc que la partie publique du site, nous enregistrons seulement les données suivantes vous concernant : les pages que vous visitez, votre adresse IP et une identification de votre navigateur et du type d'ordinateur utilisé. Par exemple : un client de Telenet a visité le site Web en utilisant le navigateur Chrome sur un appareil mobile. Un autre visiteur était un client de KPN Nederland et a utilisé le navigateur Firefox sur Windows 10.
- Si votre employeur est un de nos clients, nous conservons également à cette fin vos données de contact, de facturation et (dans le cas d'une commande) de livraison. Nous recevons généralement ces informations du service RH de votre employeur ou bien vous les saisissez vous-même dans les différents formulaires à compléter sur les écrans de notre site Web.
- En outre, le site Web utilise des cookies qui nous permettent de vous reconnaître lors de votre prochaine visite. Il s'agit de petits fichiers texte qui sont stockés sur votre appareil et que votre navigateur envoie chaque fois que vous visitez le site. Ces petits fichiers contiennent des informations telles que la langue que vous préférez ou un numéro de visiteur unique qui vous est attribué automatiquement.

Qui collecte ces informations vous concernant ?

Nous, c'est-à-dire l'équipe Cyclis SA. Notre siège social est situé à Nieuwe Dijk 34, 3920 Lommel. Notre numéro de BCE est 0544.515.042. Pour les questions relatives à la protection de la vie privée, le moyen le plus simple de nous joindre est de nous envoyer un courrier électronique à l'adresse suivante privacy@cyclis.be

Dans le cadre de l'assurance des contrats de location de vélos, nous collaborons avec Belfius Insurance. Toutes les informations relatives au traitement des données à caractère personnel, aux finalités du traitement et à l'exercice de vos droits dans ce contexte se trouvent dans la Charte Vie Privée de Belfius Insurance SA. Cette charte peut être consultée à l'adresse suivante : www.belfius.be/privacycharter.

Comment recueillons-nous ces informations ?

Nous recevons généralement vos coordonnées professionnelles de votre employeur lorsque celui devient un de nos clients. Les informations nécessaires à la création du compte nous sont fournies par vos soins et proviennent donc directement de vous. En remplissant ces formulaires, vous nous donnez l'autorisation de les collecter. Les données concernant le navigateur et le type d'appareil que vous utilisez, ainsi que les « cookies » sont envoyés par votre navigateur. L'adresse IP nous est transmise par votre ordinateur.

Pourquoi recueillons-nous ces informations et comment les utilisons-nous ?

Pour l'application Web elle-même, nous avons besoin de ces informations pour pouvoir créer votre compte, vous proposer des offres pertinentes et établir ensuite des factures correctes. Bien entendu, nous voulons être en mesure de contacter nos clients en cas de problème avec leur compte ou pour leur fournir une assistance.

En outre, nous utilisons certaines informations (navigateur, identifiant unique, nombre de visites d'une page Web déterminée) pour améliorer notre site ou pour analyser correctement les problèmes éventuels.

Les cookies servent à assurer la fonctionnalité du site, comme le maintien de votre connexion ou votre choix de langue. Les informations relatives à vos visites de pages déterminées nous aident, d'une part, à améliorer le site et, d'autre part, à analyser et à résoudre les éventuels problèmes liés à l'application Web.

Combien de temps conservons-nous les données vous concernant ?

Nous ne conservons pas les données plus longtemps que nécessaire. Pour les visiteurs du site Web, la période de conservation des données est de 5 ans. Nous conservons les données des comptes clients aussi longtemps que la loi nous y oblige.

Avec qui partageons-nous ces informations ?

Nous utilisons la plupart de ces informations nous-mêmes et ne les partageons avec personne. L'analyse des visiteurs du site Web public est effectuée par une société externe. Ce prestataire externe reçoit votre adresse IP, l'identification transmise par votre navigateur, un cookie d'identification et les pages que vous visitez sur notre site.

Quels sont mes droits ?

Le RGPD donne la priorité à la personne concernée et vous accorde à cet effet un certain nombre de droits. Par exemple, vous avez le droit de consulter les données que nous détenons à votre sujet et vous pouvez demander que les données inexactes soient corrigées. En outre, vous pouvez nous demander de supprimer des données et vous pouvez vous opposer au transfert de vos données à des tiers. Si vous souhaitez exercer l'un de ces droits, veuillez nous contacter par courrier électronique (privacy@cyclis.be) ou nous adresser un courrier postal.

Vous pouvez supprimer les « cookies » qui vous identifient via les paramètres de votre navigateur. Vous pouvez également configurer votre navigateur afin qu'il n'utilise pas du tout de cookies. Toutefois, certaines parties du site Web ou de l'application pourraient ne pas fonctionner correctement.

Veillez également noter que votre droit à l'oubli ne prévaut pas sur certaines obligations légales ou contractuelles. Par exemple, nous devons être en mesure de contacter nos clients à tout moment et nous devons nous conformer aux exigences de la réglementation belge en matière de comptabilité. Si vous estimez que vos droits ont été violés, vous pouvez déposer une plainte auprès d'une autorité de surveillance. Pour la Belgique, il s'agit de l'Autorité de protection des données, qui peut être contactée par e-mail à l'adresse suivante : contact@apd-gba.be.