

Wil jij een Cowboy fiets leasen? Wij helpen je op weg!

1. KIES JE FIETS VIA DE WEBSITE VAN COWBOY

Je kan via [de website van Cowboy](#) je fiets samenstellen met de accessoires die je graag wil.

De levertijd van je fiets zie je bij het samenstellen van je fiets op de website. Na het bestellen van je fiets kan je de Delivery Status ook live opvolgen in de Order Confirmation pagina die je terugvindt in de bevestigingsmail van Cowboy.

2. INTERESSE? VRAAG EEN OFFERTE VOOR JE FAVORIETE FIETS

Vraag een offerte* via de chat op de website van Cowboy aan. Je krijgt dan via mail een PDF met je offerte.

Bezorg ons de offerte via offerte@cyclis.be of de My.Cylis-tool. Op basis van het bestand dat je doorstuurt, maakt Cyclis een leaseofferte op. Deze moet dan goedgekeurd worden door je werkgever/verantwoordelijke. Zodra de leaseofferte goedgekeurd is, bestellen wij je fiets bij Cowboy.

*Vergeet geen ART-2 goedgekeurd slot toe te voegen aan de offerte.

3. EN FIETSEN MAAR!

Van zodra je fiets klaarstaat, wordt deze geleverd bij jou thuis of op het werk, afhankelijk van jouw voorkeur.

Let op: Je mag je nieuwe fiets niet laten afleveren vooraleer je huidige leasecontract is afgelopen.

4. HEEFT JE LEASEFIETS NOOD AAN EEN ONDERHOUD?

Cowboy heeft een B2C-service aan huis. Je kan via de app van Cowboy of via de chat op de website van Cowboy je herstelling of onderhoud aanvragen. Cowboy stuurt de factuur naar Cyclis zolang je voldoende onderhoudsbudget hebt.

Let op: Je kan het onderhoudsbudget ook gebruiken om extra accessoires aan te kopen via de app of chat op de website van Cowboy. Je laat dan bij bestelling weten dat het om je leasefiets gaat. Heb je niet voldoende budget? Dan kan de factuur opgesplitst worden.

cyclis



+32 11 73 01 15



info@cyclis.be



facebook.com/cyclisbiklease



www.cyclis.be

