

# VERZEKERINGSBEPALINGEN E-BIKEGARANTIE BY CYCLIS BIKE LEASE NV

Op de verzekering zijn onderstaande bepalingen van toepassing, tenzij anders is bepaald in de overeenkomst. Het voorgaande en navolgend gebruikte begrip e-bike verwijst zowel naar speed pedelecs (fietsen met elektrische trapondersteuning) als naar e-bikes in eigenlijke zin.

## Artikel 1: Inhoud

1. Cyclis Bike Lease NV verleent aan de verzekeringnemer overeenkomstig de bijkomende voorwaarden onder artikel 4 een reparatiekostenverzekering voor het juist functioneren van de in artikel 2, lid 1 genoemde onderdelen gedurende het derde jaar van de leasing.

2. Indien een van de in artikel 2, lid 1 genoemde onderdelen gedurende het derde jaar van de leasing rechtstreeks en niet als gevolg van een fout in de onderdelen waarop deze verzekering niet van toepassing is, niet meer functioneert, heeft de verzekeringnemer recht op vergoeding van de desbetreffende reparatiekosten. Bijkomende voorwaarde voor claims is de inachtneming van de richtlijnen onder artikel 4.

3. Tot de reparaties die onder de reparatiekostenverzekering vallen, worden ook gerekend test-, meet- en instelwerkzaamheden voor zover deze voor het opheffen van de betreffende schade noodzakelijk zijn en geen betrekking hebben op inspectie-, reinigings- of grote dan wel kleine onderhoudswerkzaamheden.

Aan de verzekering kunnen geen rechten worden ontleend ten aanzien van de kosten voor olie, smeermiddelen, reinigingsmiddelen alsmede filters en inzettfilters en voor directe of indirecte gevolgschaden (bijv. sleepkosten, stallingskosten, vrachtkosten, kosten voor huurvoertuigen, vervoeringsbijdragen, vergoedingen wegens het niet kunnen gebruiken van de e-bike, gevolgschade aan niet verzekerde onderdelen).

## Artikel 2: Omvang, duur en geldigheid van de verzekering

1. De reparatiekostenverzekering dekt alle onderdelen van de e-bike zoals omschreven in de overeenkomst met uitzondering van alle bijkomstige uitrusting niet geleverd door de fabrikant van de fiets en alle onderdelen die onderhevig zijn aan natuurlijke slijtage zoals de ketting, riemen, kettingtandwiel, assen, remblokken, remschijven, trommelremmer, lichten, banden, leidingen en batterijen (de aandrijfbatterij is gedekt). De afname van de capaciteit en autonomie van de werking van de batterij wordt ook beschouwd als natuurlijke slijtage en is niet gedekt door de verzekering.

### 2. Premie

a) De verzekeringsdekking begint op het tijdstip van betaling van de premie, echter niet eerder dan op het overeengekomen tijdstip.

b) Indien de premie niet tijdig wordt betaald, heeft Cyclis Bike Lease NV het recht, zolang de betaling niet heeft plaatsgevonden, het contract op te zeggen.

c) Als de premie op het tijdstip waarop het schadegeval zich voordoet nog niet betaald is, dan bestaat voor Cyclis Bike Lease NV geen vergoedingsplicht.

d) De verzekering loopt enkel tijdens het derde jaar van de leasing.

De verzekering voor de reparatiekosten betreft een dekking voor geheel Europa.

## Artikel 3: Uitsluitingen

De verzekeringsdekking geldt niet voor schade zonder onderscheid mede veroorzaakt:

a) door een ongeval, d.w.z. een direct van buitenaf plotseling met mechanisch geweld inwerkende gebeurtenis;

b) door ondeskundige, moedwillige of met kwade opzet verrichte handelingen, ontvreemding zoals diefstal, onbevoegd gebruik, roof en verduistering, directe door dieren veroorzaakte schade, storm, hagel, vorst, corrosie, bliksem- en steeninslag, aardbeving, waterinfiltratie, en als gevolg van schroeien, brand of explosie;

c) door militaire handelingen van welke aard ook, burgeroorlog, binnenlandse onrusten, stakingen, uitzetting, terrorisme, vandalisme, inbeslagname of andersoortig overheidsingrijpen, dan wel door kernenergie;

d) tijdens het deelnemen aan wedstrijden, rally's, snelheidsritten of tijdens oefenritten daarvoor;

e) door wijziging van de oorspronkelijke constructie van de e-bike (bijv. tuning, V-max opheffing, enz.), alsmede door het inbouwen van onderdelen of accessoires die door de fabrikant niet zijn toegestaan;

f) door het niet tijdig repareren van een onderdeel dat gerepareerd diende te worden, tenzij kan worden aangetoond, dat de schade hiervan niet het gevolg is of het desbetreffende onderdeel op het moment van het ontstaan van de schade op zijn minst provisorisch door een voor dit doel opgeleide en erkende vakman was gerepareerd;

g) wanneer de verzekeringnemer de e-bike ten minste tijdelijk gebruikt als huurvoertuig, voor koerier-, expres- en pakketdiensten, voor het transport van zieken en voor professioneel personenvervoer;

h) als gevolg van het gebruik van ongeschikte brandstoffen of door het gebrek aan brandstoffen (smeermiddelen, oliën, enz.);

i) waarvoor een derde partij moet instaan, resp. waarvoor het herstel in het kader van fabrikantcouverture gebeurt, of die toe te schrijven zijn aan een fabricage- of materiaalfout, die bij het desbetreffende e-biketype in grote mate voorkomt (seriefouten) en waarvoor volgens soort en frequentie principieel fabrikantcouverture in aanmerking komt.

## Artikel 4: Voorwaarden voor claims

Voor elke claim geldt de voorwaarde dat de verzekeringnemer zich houdt aan de instructies van de fabrikant die zijn vermeld in de gebruikershandleiding van de e-bike en de algemene voorwaarden van Cyclis Bike Lease NV.

## Artikel 5: Overgang van rechten

Bij eigendomsoverdracht van de verzekerde e-bike gaan de rechten voortvloeiende uit de verzekering op het moment van de eigendomsoverdracht niet over op de nieuwe eigenaar van de e-bike.

## Artikel 6: Schaderegeling/vergoedingen

1. Tot reparatie gerechtigde bedrijven. Indien de verzekeringnemer de reparatie niet door de rijwielhandelaar van aankoop laat uitvoeren, is eerstgenoemde verplicht deze uitsluitend door een andere gekwalificeerde rijwielhandelaar te laten uitvoeren.

2. Claims van de verzekeringnemer. Aan de verzekeringnemer worden de door de verzekering gedekte arbeidskosten en materiaalkosten betaald.

Indien de accu volledig uitvalt, worden de kosten voor een nieuwe accu in het derde gebruiksjaar van de e-bike voor 60 % betaald.

Indien de reparatiekosten meer bedragen dan de waarde van een vervangingsseenheid zoals die bij een dergelijke schade gewoonlijk wordt ingebouwd, zal ten hoogste een vergoeding worden uitgekeerd ten bedrage van de kosten van een dergelijke vervangingsseenheid, inclusief de demontage en montagekosten na aftrek van een eventueel in de verzekeringsovereenkomst overeengekomen eigen risico. Het maximale bedrag van de schadevergoeding dat uit de verzekeringsplicht voortvloeit is per schadegeval beperkt tot de dagwaarde van de beschadigde e-bike op het tijdstip waarop de schade intrad.

3. Indien van claims die uit de verzekeringsovereenkomst voortvloeien. De verzekeringnemer is verplicht om in het derde jaar van de leasing alle claims uitsluitend en rechtstreeks tegenover Cyclis Bike Lease NV te doen gelden.

4. Voorwaarden voor claims van de verzekeringnemer. Cyclis Bike Lease NV is met de afhandeling van de schaden belast. Voor elke claim geldt de voorwaarde dat de verzekeringnemer:

a) Cyclis Bike Lease NV onverwijld van de schade in kennis stelt, in elk geval voordat met de reparatie wordt begonnen;

b) door Cyclis Bike Lease NV hiermee belaste personen medewerking verleent de e-bike te onderzoeken en op verzoek alle informatie verstrekt die nodig is om de omvang van de schade vast te kunnen stellen;

c) de schade zoveel mogelijk beperkt en daarbij de instructies van de dealer opvolgt; hij dient verder, tenzij de omstandigheden zich hiertegen verzetten, genoemde instructies in te winnen voordat met de reparatiewerkzaamheden wordt begonnen;

d) de reparaties uit te laten voeren door de rijwielhandelaar van aankoop of een andere gekwalificeerde rijwielhandelaar;

e) de originele factuur van de reparatie met een gespecificeerde opgave van de uitgevoerde werkzaamheden, de gebruikte onderdelen en het arbeidsloon gespecificeerd naar arbeidsuren binnen één maand na factuurdatum aan Cyclis Bike Lease NV stuurt.

## Artikel 7: Kennisgevingen, wilsverklaringen, adreswijzigingen

Alle voor ons bestemde kennisgevingen en verklaringen dienen te worden gericht aan Cyclis Bike Lease NV. Indien u ons geen wijziging van uw adres hebt meegedeeld, volstaat voor een kennisgeving die aan u moet worden overgemaakt dat een aangetekende brief wordt gestuurd aan het laatste ons bekende adres. De kennisgeving geldt vanaf de derde dag na het versturen van de brief. Hetzelfde geldt in geval van uw naamsverandering.

## Artikel 8: Toepasselijk recht

De Belgische wetgeving, onder andere de Wet betreffende de verzekeringen van 4 april 2014, is van toepassing op dit contract. Elk geschil over deze verzekering zal aan de op de woonplaats van de verzekerde bevoegde rechtbank worden voorgelegd.

Cyclis Bike Lease NV met adres te Hendrik van Veldekesingel 39A, zal als verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens deze verwerken met als doel de goede uitvoering van uw verzekeringscontract. Deze zijn noodzakelijk voor de goede uitvoering ervan. Indien u uw persoonlijke gegevens niet verstrekt, zult u dit verzekeringscontract niet met Cyclis Bike Lease NV kunnen sluiten. In hetzelfde kader, zullen uw persoonlijke gegevens doorgegeven worden aan partnerverenigingen van Cyclis Bike Lease NV alsook aan vennootschappen van Cyclis Bike Lease NV. Deze bestemmelingen zullen niet buiten de Europese Unie gevestigd zijn. Uw persoonlijke gegevens worden bewaard gedurende een duurtijd van maximum 10 jaar na het einde van de verzekeringsovereenkomst. U heeft het recht toegang tot uw persoonlijke gegevens te vragen en deze te laten corrigeren of te laten verwijderen, alsook het recht op overdraagbaarheid van gegevens, overeenkomstig de bepalingen van het toepasselijk recht. U kunt eveneens een klacht indienen bij de toezichthoudende overheid.

De verzekerde heeft de mogelijkheid om elke klacht betreffende dit contract te sturen naar Cyclis Bike Lease NV, Hendrik van Veldekesingel 39A Bus 1.02, Tel: +32 11 730 115, Email: insurance@cyclis.be.

## Artikel 10: Verplichtingen van derden

Voor zover in geval van een schade een derde uitkeringsplichtig is of een schadevergoeding uit andere verzekeringsovereenkomsten kan worden geclaimd, gaan deze uitkeringsverplichtingen voor.

Heeft u op grond van hetzelfde schadegeval ook claims op schadevergoeding met dezelfde inhoud tegen derden, dan kunt u in totaal slechts een schadevergoeding vorderen die niet hoger is dan uw totale schade.

Indien u aanspraak kunt maken op schadevergoeding op basis van andere verzekeringsovereenkomsten, staat het u vrij het schadegeval aan te melden bij de verzekeraar van uw keuze.

Het schadegeval moet altijd gemeld worden aan Cyclis Bike Lease NV via insurance@cyclis.be