

Cyclis Bike Lease accorde énormément d'importance à la protection de votre vie privée et de vos données. Via cette déclaration de confidentialité, Cyclis Bike Lease souhaite vous informer à propos du traitement de vos données à caractère personnel. Cyclis Bike Lease traitera vos données à caractère personnel dans le respect de votre vie privée et en considération de la législation en vigueur en matière de confidentialité.

Nous nous réservons le droit d'apporter en tout temps des modifications à la présente déclaration de confidentialité. Afin de rester informé(e) des éventuelles modifications, nous vous invitons à consulter régulièrement la présente déclaration de confidentialité.

Dernière modification de la présente déclaration de confidentialité le : 21/03/2025

## TABLE DES MATIÈRES

- [Définitions](#)
- [À qui la présente déclaration de confidentialité s'applique-t-elle ?](#)
- [Coordonnées](#)
- [Responsable du traitement](#)
- [Quelles données à caractère personnel sont traitées par Cyclis Bike Lease ?](#)
- [Avec qui partageons-nous vos données à caractère personnel ?](#)
- [Protection de vos données à caractère personnel](#)
- [Conservation de vos données à caractère personnel](#)
- [Cookies](#)
- [Quels sont vos droits et comment les exercer ?](#)

## 1 DÉFINITIONS

**Traitement des données à caractère personnel** : Le traitement est une opération ou un ensemble d'opérations, concernant des données à caractère personnel ou un ensemble de données à caractère personnel, exécutées ou non via des processus automatisés, tels que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction de données à caractère personnel. Les données à caractère personnel sont toutes les informations relatives à une personne physique permettant d'identifier directement ou indirectement cette personne.

**Sous-traitant** : Le sous-traitant est une personne physique ou morale, une institution publique, un service ou tout autre organe qui, pour le compte du responsable du traitement, traite les données à caractère personnel.

**Responsable du traitement** : Le responsable du traitement est une personne physique ou morale, une autorité publique, un service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement de données à caractère personnel.

## 2 À QUI LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ S'APPLIQUE-T-ELLE ?

La présente déclaration de confidentialité s'applique aux clients directs, visiteurs, fournisseurs, candidats et toutes autres personnes n'étant pas employées par Cyclis Bike Lease et dont Cyclis Bike Lease traite les données à caractère personnel en tant que responsable du traitement.

## 3 COORDONNÉES

<b>Nom</b>	Cyclis Bike Lease
<b>Numéro d'entreprise</b>	0544.515.042
<b>Adresse</b>	Kuringersteenweg 186 3500 Hasselt
<b>E-mail</b>	info@privatum.be
<b>Numéro de téléphone</b>	+3211730115

Notre délégué à la protection des données, également appelé Data Protection Officer (DPO), est inscrit auprès de l'Autorité de protection des données et veille à ce que le traitement des données à caractère personnel par **Cyclis Bike Lease** soit réalisé conformément à la présente déclaration de confidentialité et à la législation en vigueur en matière de vie privée. Le Data Protection Officer (DPO) est joignable par e-mail (privacy@cyclis.be).

## 4 RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Les points 5 à 10 inclus dans la présente déclaration de confidentialité ne sont d'application que lorsque Cyclis Bike Lease agit en qualité de responsable du traitement

Si vous souhaitez exercer vos droits en tant que personne concernée, vous devrez en tout temps vous tourner vers le responsable du traitement.

## 5 QUELLES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL SONT TRAITÉES PAR CYCLIS BIKE LEASE ?

### 5.1 Sur la base de la réalisation d'un contrat

Cyclis Bike Lease traite les données à caractère personnel pour les besoins de la réalisation du contrat vous concernant, ou, à votre demande, pour la prise de mesures préalablement à la conclusion du contrat.

#### ▪ **Demande d'offre de prix**

Si vous souhaitez obtenir de plus amples informations à propos des produits et services de Cyclis Bike Lease, vous avez la possibilité de solliciter une offre de prix par le biais de divers canaux (téléphone, site Web, réseaux sociaux, etc.). Cyclis Bike Lease traite à cet égard des données d'identification à caractère personnel (telles que le nom, nom d'entreprise et l'e-mail), et ce, afin de pouvoir vous remettre l'offre la plus adéquate possible.

#### ▪ **Traitement d'une commande, suivi des factures et accords commerciaux**

Si vous commandez des produits ou services auprès de, ou livrez à Cyclis Bike Lease, Cyclis Bike Lease traite vos données d'identification à caractère personnel (nom, surnom), vos données professionnelles et vos données de communication (adresse de résidence, numéro de téléphone et adresse électronique personnelle) pour le bon déroulement et le suivi de la commande ou livraison.

#### ▪ **Dépôt d'une candidature**

Cyclis Bike Lease est constamment à la recherche de nouveaux collaborateurs enthousiastes et motivés. Lors d'une procédure de sélection, Cyclis Bike Lease traite les catégories de données à caractère personnel suivantes : données d'identification à caractère personnel, caractéristiques personnelles (langue, date de naissance, etc.), compétences, historique de formation, trajectoire de carrière, curriculum vitae, photo, références professionnelles.

### **Ouverture d'un compte**

Vous pouvez vous enregistrer en tant que client via un formulaire sur le site Web, pour ensuite pouvoir vous connecter à l'aide d'un ID utilisateur et d'un mot de passe. À cet égard, Cyclis Bike Lease traite les données d'identification à caractère personnel, les données de communication (adresse électronique, numéro de téléphone et adresse de résidence) et les données de sécurité (mot de passe, par ex.), et ce, afin de pouvoir vous proposer des informations pertinentes.

## Participation à un événement

Cyclis Bike Lease organise des événements. Lors de l'organisation d'un événement, éventuellement en collaboration avec un partenaire, nous traitons vos données d'identification à caractère personnel et vos données professionnelles à l'inscription.

## Participation à une formation

Cyclis Bike Lease organise des formations. Pour la bonne organisation et le suivi administratif, nous traitons vos données d'identifications à caractère personnel et vos données professionnelles.

## 5.2 Sur la base de votre consentement

S'il s'agit d'un traitement basé sur votre consentement, vous avez en tout temps le droit de retirer votre consentement (voir point 10 - Quels sont vos droits et comment les exercer ?).

### ■ **Inscription à notre newsletter**

Lorsque vous vous inscrivez à notre newsletter, vous nous donnez le consentement de vous envoyer un bulletin d'information. Cyclis Bike Lease vous donne la possibilité d'opter pour une désinscription.

### ■ **Participation à une enquête de satisfaction client**

Cyclis Bike Lease demande le consentement de lier les données à caractère personnel (données d'identification et données professionnelles) aux résultats de son enquête de satisfaction client. Cyclis Bike Lease n'utilise ces données qu'à des fins d'amélioration de ses services. Dans cette optique, Cyclis Bike Lease fait appel à un bureau de recherche en qualité de sous-traitant. Les données ne seront cependant pas utilisées à d'autres fins et ne seront en aucun cas communiquées à des tiers pour leur usage propre.

### ■ **Constitution d'une réserve de recrutement**

Dans le cas où Cyclis Bike Lease n'engage pas momentanément un candidat, mais souhaite pouvoir le contacter pour d'éventuelles opportunités futures qui correspondraient davantage à ses compétences, Cyclis Bike Lease demandera le consentement de conserver le CV.

### ■ **Utilisation de photos ciblées à des fins publicitaires**

Pour la publication de matériel visuel ciblé sur les réseaux sociaux et sur le site Web, Cyclis Bike Lease sollicite votre consentement. Par matériel visuel ciblé, nous comprenons toutes images sur lesquelles la personne concernée est clairement reconnaissable (gros plan, focalisation sur une personne en particulier, pose, etc.).

### ■ **Communication de vos préférences alimentaires lors d'une inscription à un événement/une formation**

Lors de votre inscription à un événement/une formation, vous pouvez, si vous le souhaitez, communiquer vos problèmes d'allergies, afin que nous puissions prendre des dispositions en termes de restauration. Seuls des chiffres sont communiqués à l'entreprise de restauration, et en aucun cas des données à caractère personnel.

### 5.3 Sur la base d'un intérêt légitime

Cyclis Bike Lease traite les données à caractère personnel sur la base d'un intérêt légitime, Cyclis Bike Lease ayant procédé à un équilibrage des intérêts.

- **Utilisation de caméras de surveillance**

Dans et autour des bâtiments de Cyclis Bike Lease se trouvent des caméras dont le rôle est d'éviter, de constater ou de déceler toute nuisance ou toute infraction contre les biens ou les personnes, et de maintenir l'ordre public. À cet égard, du matériel visuel est collecté, traité et conservé.

- **Traitement d'une question, aide, fourniture d'informations à votre demande**

Vous pouvez prendre contact avec Cyclis Bike Lease par le biais de divers canaux (téléphone, courrier, e-mail, chat, formulaire de contact sur le site Web, réseaux sociaux). Les données à caractère personnel que vous nous communiquez ne sont utilisées que pour répondre à vos questions.

- **Envoi de messages de marketing direct**

Cyclis Bike Lease envoie des messages de marketing direct et traite à cet égard les données d'identification à caractère personnel. Cyclis Bike Lease observe la réglementation en vigueur en la matière, les messages de marketing direct n'étant envoyés que lorsqu'il existe une relation client, en ce qui concerne des produits ou services semblables à ceux proposés par Cyclis Bike Lease. En tant que personne concernée, vous avez en tout temps la possibilité de vous désinscrire.

- **Invitation à la participation à une enquête de satisfaction client**

Cyclis Bike Lease invite ses clients à participer à une enquête de satisfaction client. Cyclis Bike Lease collabore à cet égard avec un bureau de recherche.

- **Mise en place d'une liste des candidats avec statut pour chaque personne concernée**

Étant donné les nombreuses candidatures traitées par Cyclis Bike Lease et les divers canaux via lesquels les nouveaux candidats sont proposés, il existe un intérêt légitime de dresser une liste des candidats afin de ne pas à nouveau devoir traiter à quelques semaines d'intervalle les candidatures des candidats qui ont été refusés. Cette liste ne comprend que des données d'identification à caractère personnel.

- **Lorsque nous conservons les données d'un ami ou d'un membre de la famille d'un employé pour l'avertir en cas d'urgence**

Nous demandons à nos employés de nous communiquer les données de contact d'une connaissance et/ou d'un membre de leur famille afin que nous puissions les avertir en cas d'urgence.

- **Utilisation de matériel visuel à des fins de relations publiques et/ou journalistiques**

Lorsque Cyclis Bike Lease organise un grand événement d'affaires, il existe un intérêt légitime d'avoir recours aux relations publiques afin d'attirer de nouveaux collaborateurs et/ou clients. Les

participants à l'événement sont informés au préalable et ont la possibilité de s'opposer à la prise de photos, soit au cours de l'événement, en en faisant part au photographe, soit après l'événement, en envoyant un e-mail à [privacy@cyclis.be](mailto:privacy@cyclis.be).

### ■ Amélioration de la qualité du site Web

Cyclis Bike Lease utilise des outils afin de collecter des données statistiques et d'analyser l'utilisation qui est faite du site Web. Ces informations sont anonymisées et ne sont en aucun cas liées à vos données à caractère personnel. Les outils d'analyse utilisent des cookies. Les cookies sont de petits fichiers textes qui sont enregistrés sur votre ordinateur afin de collecter des informations relatives au logging Internet et au comportement sur le Web. Plus d'informations dans notre politique en matière de cookies.

#### 5.4 Objectif compatible

Si nous avons recueilli vos données personnelles dans le cadre d'un intérêt ou d'un accord légitime, nous pouvons utiliser ces données à l'avenir dans un autre but compatible avec le but initial. Ce faisant, nous sommes attentifs aux points suivants :

- la relation entre la finalité initiale et la finalité nouvelle/future ;
- le contexte dans lequel les données ont été collectées (quelle est la relation entre vous et Cyclis Bike Lease) ;
- le type et la nature des données (s'agit-il de données sensibles ?);
- les conséquences possibles du traitement ultérieur envisagé (quelles sont les conséquences pour la personne concernée ?);
- l'existence de garanties appropriées (telles que le cryptage ou la pseudonymisation).

#### 6 AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

Cyclis Bike Lease ne communique pas vos données à caractère personnel à des tiers, sauf :

- Dans le cadre de l'exécution de notre mission (par exemple, institutions financières dans le cadre d'un financement, compagnie d'assurance, etc.)
- si Cyclis Bike Lease a reçu votre consentement au préalable.
- si Cyclis Bike Lease y est obligé conformément à une réglementation ou dans le cadre d'une procédure en justice.
- si Cyclis Bike Lease est invité à procéder de la sorte par une instance législative ou judiciaire.
- si Cyclis Bike Lease organise en événement en collaboration avec des partenaires ou fournisseurs. La liste des participants est également communiquée aux partenaires ou fournisseurs.
- si Cyclis Bike Lease est repris ou scindé en tout ou partie. Dans ce cas, Cyclis Bike Lease imposera au tiers en question de ne traiter les données à caractère personnel que conformément aux dispositions de la présente déclaration de confidentialité.

Cyclis Bike Lease fait appel à divers sous-entrepreneurs, tels que des consultants, des bureaux d'étude (par ex. pour faire passer des enquêtes de satisfaction), et à des outils (par ex. système CRM, outil de mailing), et ce, dans le but de sous-traiter une partie de nos services.

Cyclis Bike Lease fait appel à divers sous-entrepreneurs, tels que des filiales de production, des blanchisseries et un fournisseur IT, et ce, dans le but de sous-traiter une partie de nos services.

Ces sous-entrepreneurs ne sont pas considérés comme tiers, mais comme sous-traitants. Nous veillons à ce que ces sous-entrepreneurs prennent les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour traiter valablement et légitimement vos données à caractère personnel et pour ne les communiquer sous aucun prétexte à des tiers.

## 7 PROTECTION DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Cyclis Bike Lease reconnaît que la sécurité des données à caractère personnel fait partie intégrante de la protection des données. C'est la raison pour laquelle Cyclis Bike Lease prend des mesures techniques et organisationnelles adéquates pour préserver vos données à caractère personnel de tout traitement ou accès indésirable, et ce, afin d'éviter tout abus.

En cas de transfert de vos données à caractère personnel à un sous-traitant établi en dehors de l'Espace économique européen, Cyclis Bike Lease procède en tout temps conformément aux conditions de la présente déclaration de confidentialité et observe la législation et la réglementation en vigueur en matière de protection des données, afin d'offrir de vraies garanties.

## 8 CONSERVATION DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Cyclis Bike Lease ne conserve vos données à caractère personnel que pour la période minimale pendant laquelle ces dernières sont requises pour atteindre les finalités exposées dans la présente déclaration de confidentialité, sauf s'il est question de résolution de litiges ou lorsqu'un délai de conservation plus long est requis légalement. La conservation des informations non personnelles ne se limite pas dans le temps, en fonction des finalités statistiques.

## 9 COOKIES

Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont enregistrés sur votre ordinateur afin de collecter des informations relatives au logging Internet et au comportement sur le Web. Ces informations sont utilisées pour tenir à jour l'utilisation que fait le visiteur du site Web et pour établir des rapports statistiques à propos du site Web.

Plus d'informations concernant notre politique en matière de cookies sur <https://www.cyclis.be/fr/politique-des-cookies/>

## 10 QUELS SONT VOS DROITS ET COMMENT LES EXERCER ?

### 10.1 Quels sont vos droits ?

- **Droit d'accès** : Vous avez le droit de savoir quelles données à caractère personnel vous concernant nous traitons, à quelles fins nous les traitons, quelles catégories des données à caractère personnel nous traitons, avec quelles catégories de tiers nous les partageons, et de connaître la provenance des données traitées et, si applicable, la logique que nous utilisons lors du traitement automatique des données à caractère personnel.
- **Droit à la rectification** : Si vos données ne sont pas correctes, vous avez le droit de demander la rectification de celles-ci.
- **Droit à l'effacement** : Si vos données ne sont pas traitées légitimement, ou si vos données ne sont plus nécessaires vis-à-vis des fins auxquelles elles ont été collectées, vous avez le droit de nous en demander l'effacement.

- **Droit à la limitation du traitement** : La limitation du traitement de vos données à caractère personnel permet toujours la mise à jour de ces dernières, mais en limite l'utilisation. Lorsque vous demandez une limitation du traitement, nous ne pouvons qu'enregistrer vos données. Cela signifie que vos données ne feront l'objet d'aucune autre opération.
- **Droit d'opposition** : Vous avez le droit de vous opposer au fait que vos données sont traitées, et ce, si ledit traitement repose sur un intérêt public ou sur l'intérêt légitime de celui ou celle qui traite vos données. En outre, vous pouvez également faire valoir ce droit d'opposition si vos données à caractère personnel sont traitées à des fins de marketing direct. Ce droit d'opposition est également valable pour le profilage, lequel constitue la base des opérations de marketing direct.
- **Droit au retrait de le consentement** : Si le traitement de vos données à caractère personnel est basé sur l'assentiment, vous avez en tout temps le droit de retirer votre consentement.
- **Droit à la portabilité des données** : Vous avez le droit de demander à obtenir les données à caractère personnel fournies par vos soins dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et vous avez également le droit de transférer ces données à caractère personnel à tout autre responsable du traitement, le traitement devant être basé sur votre consentement ou sur une relation contractuelle.

### 10.2 COMMENT EXERCER VOS DROITS?

Vous pouvez faire exercer vos droits en envoyant un e-mail à [privacy@cyclis.be](mailto:privacy@cyclis.be). Afin d'éviter toute divulgation indésirable de vos données à caractère personnel, Cyclis Bike Lease peut solliciter des informations visant à vérifier votre identité.

Cyclis Bike Lease dispose d'un délai d'un mois pour donner suite à votre requête. Ce délai court dès que Cyclis Bike Lease reçoit votre requête et dispose de toutes les informations requises pour satisfaire à votre demande. Ce délai d'un mois peut être prolongé après justification de Cyclis Bike Lease.

Cyclis Bike Lease fournira les informations demandées gratuitement. Dans le cas où les requêtes sont illégitimes ou excessives, notamment par leur caractère répétitif, Cyclis Bike Lease peut imputer un dédommagement raisonnable ou refuser la demande.

Si vous supposez, pour quelque raison que ce soit, que Cyclis Bike Lease n'a pas traité adéquatement votre requête, vous pouvez de nouveau prendre contact avec Cyclis Bike Lease, après quoi nous nous mettrons ensemble à la recherche d'une solution.

Dans un souci de complétude, nous vous informons que, si Cyclis Bike Lease ne donne pas suite à votre requête ou la refuse, ou si notre réponse ne satisfait pas vos attentes, vous avez en tout temps le droit d'introduire une plainte auprès de l'Autorité de protection des données, rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles - +32 (0)2/274.48.00 ou [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be).